

Sumário

Prefácio	7
Introdução.....	11
1. Autoconhecimento.....	13
2. Empatia	21
3. Comunicação Interpessoal	31
4. Flexibilidade e Adaptabilidade	39
5. Coragem	47
6. Delegação e Feedback	57
7. Visão Sistêmica.....	67
8. A liderança singular: a feminilidade e a competência de Maria, por Ana Paula Arbache.....	77