

Sumário

1. Introdução	9
1.2 Tema do projeto	12
1.3 Formulação do problema de pesquisa	13
1.4 Objetivo da pesquisa	13
1.5 Justificativa teórico-prática	13
1.6 Diretrizes de terminologia e formatação	14
1.7 Metodologia aplicada	15
2. Escopo do projeto	19
2.1 Cronograma de desenvolvimento.....	20
3. Base conceitual de referência.....	23
3.1 Embates teóricos na incorporação da inteligência artificial nos processos de Recursos Humanos.....	24
3.2 Desafios e oportunidades práticas na implementação da inteligência artificial nos processos de Recursos Humanos.....	26
3.3 Raízes históricas e desenvolvimento da inteligência artificial no contexto dos Recursos Humanos.....	29
3.4 Premissas para o desenvolvimento e teoria	38
3.5 Princípios que regem o conceito de inteligência	42

4. Implicações éticas e práticas.....	49
4.1 Necessidade ética	50
4.2 Utilização da população como “porco de guiné”	57
4.3 Métodos de aprendizagem	60
4.4 Interações ativas propensas ao aprendizado por estímulo frequente	63
4.5 Discriminação por inteligência artificial	66
 5. Aplicabilidade da inteligência artificial na área de Recursos Humanos.....	 73
5.1 Aplicabilidade na área de Recursos Humanos	74
5.2 Impacto da inteligência artificial na cultura organizacional ...	78
5.3 Alfabetização digital empresarial	86
5.4 Reinvenção estratégica de empregos e serviços	89
5.5 Substituição involuntária de empregos e serviços	90
5.6 Sustentabilidade dos Recursos Humanos	93
5.7 Gestão da mudança e aceitação da inteligência artificial	95
5.8 Inteligência artificial e experiência do funcionário	96
5.9 Treinamento e desenvolvimento de pessoal em um ambiente de inteligência artificial	101
5.10 Administração para inteligências artificiais	103

6. Desenvolvimento do software.....	107
6.1 Justificativa	109
6.2 Objetivo	110
6.3 Delimitação dos recursos e método a ser utilizado.....	110
6.4 Delimitação do modelo de inteligência artificial	115
6.5 Delimitação do treinamento do modelo de inteligência artificial	115
6.6 Estrutura do conjunto de dados.....	116
6.7 Preparação dos dados	120
6.8 Método de coleta de dados.....	122
6.9 Experiência do usuário na coleta de dados	136
6.10 Processo de auditoria.....	141
6.11 Documentação do software.....	146
Resultados.....	165
Considerações finais.....	169
Bibliografia	175
Índice remissivo	189
Lista de abreviaturas e siglas	191